

Πολιτική Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας

Η **BEST TRAVEL** έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας το οποίο καλύπτει πλήρως το αντικείμενο της δραστηριότητας της:

Παροχή πολυτελών ιδιωτικών εκδρομών καθώς και υπηρεσιών μεταφοράς υψηλής ποιότητας

Το Σύστημα Διαχείρισης σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες της Επιχείρησης, τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών και τις νομοθετικές – κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής - Κοινοτικής νομοθεσίας και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων:

ISO 9001:2015: ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στη συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, που να καλύπτουν τις απαιτήσεις των πελατών και αναβαθμίζοντας την οργανωτική δομή της και την εσωτερική επικοινωνία

ISO 39001:2012: με στόχο την μείωση των πιθανοτήτων να προκληθεί ένα οδικό ατύχημα στο πλαίσιο των λειτουργιών της, καθώς επίσης και να μεγιστοποιήσει την ασφάλεια των λοιπών χρηστών του οδικού δικτύου και την οδική ασφάλεια του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Ο Βασικός στόχος της BEST TRAVEL είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες της και οι ασφαλείς μεταφορικές υπηρεσίες και η αποτελεσματική αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

Πιο συγκεκριμένα η εταιρεία στοχεύει στα εξής:

- τη συνεχή αύξηση της ασφάλειας και του επιπέδου της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών
- Εστίαση στον πελάτη και τη συστηματική μείωση των παραπόνων των πελατών μέσα από την λήψη άμεσων ενεργειών για την αντιμετώπιση τους όποτε προκύπτουν
- Προώθηση κουλτούρας οδικής ασφάλειας και τη συστηματική μείωση των τροχαίων ατυχημάτων και των τραυματισμών εξαιτίας αυτών
- τη συμμόρφωση της επιχείρησης με όλες τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρείας και ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των περί την επιχείρηση ενδιαφερόμενων μερών
- να θέτει σαφείς, μετρήσιμους, επιτεύξιμους, ρεαλιστικούς και χρονικά προσδιορίσιμους σκοπούς και στόχους και να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την επίτευξη τους
- Συνεχής βελτίωση της επίδοσης της σε σχέση με την Οδική ασφάλεια

- τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρίας, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, αλλά και τη διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού για θέματα οδικής ασφάλειας, την βέλτιστη οδική συμπεριφορά και την πολιτική ποιότητας και οδικής ασφάλειας και έμφαση στη συλλογική προσπάθεια
- Μελέτη και αξιολόγηση των κινδύνων σε σχέση με τις κινήσεις των οχημάτων της και την υλοποίηση δράσεων, με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αυτής, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των παραγόντων κινδύνου κατά τις μετακινήσεις του προσωπικού.
- Την παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας και Οδικής ασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει την διαρκή ανανέωση - αναβάθμιση του στόλου για την αύξηση της ασφάλειας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Οδικής ασφάλειας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
 - Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων.
 - Ανασκόπηση Διοίκησης
 - Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - Ενθάρρυνση θετικών πρωτοβουλιών και προτάσεων για βελτίωση
 - Λήψη πρωτοβουλιών και Ενεργειών για την συνεχή βελτίωση
 - Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία του Συστήματος

Η Διοίκηση της BEST TRAVEL δεσμεύεται στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων προκειμένου να επιτυγχάνονται οι καθορισμένοι στόχοι .

Όλο το προσωπικό της επιχείρησης, και αναλόγως με τις ευθύνες τους, ενθαρρύνονται να συνεισφέρουν στην εφαρμογή και βελτίωση των παραπάνω στόχων και να συμμορφώνονται πλήρως με τις διαδικασίες του Ενιαίου Συστήματος και στην τήρηση των κανόνων οδικής ασφάλειας.

Η ανωτέρω Πολιτική Ποιότητας αποτελεί δέσμευση για την επιχείρηση, γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη και αναρτάται σε εμφανείς θέσεις στα γραφεία και στην ιστοσελίδα της εταιρίας. Η Πολιτική ποιότητας και Οδικής ασφάλειας καθώς και οι αρχές της και οι στόχοι της ανασκοπούνται περιοδικά κάθε χρόνο από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

26/02/2020

Η Γενική Διεύθυνση

ΔΑΛΙΤΣΙΚΑΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ



ΔΑΛΙΤΣΙΚΑ ΕΛΕΝΑ

